

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

La presente Política de Privacidad establece los términos en los que TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS- usa y protege la información personal proporcionada por sus usuarios al utilizar su sitio web.

TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS está comprometido con la seguridad y protección de los datos personales de sus usuarios. Cuando se solicite el ingreso de información personal identificable, esta será utilizada únicamente conforme a los términos de esta política.

No obstante, esta Política de Privacidad puede ser modificada o actualizada con el tiempo. Por ello, recomendamos revisarla periódicamente para asegurarse de que sigue estando de acuerdo con sus términos y condiciones.

En ese sentido, la organización establece las siguientes disposiciones para garantizar el adecuado tratamiento y protección de los datos personales:

I. INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

- I.1. El sitio web de TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS podrá recoger información personal de sus usuarios, incluyendo, pero no limitándose a: Nombre completo, información de contacto (como dirección de correo electrónico, información demográfica, entre otros). En caso sea necesario, se podrá solicitar información específica para procesar pedidos, realizar entregas o gestionar facturación.
- I.2. El llenado de los formularios en el sitio web de TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS constituye una manifestación expresa de que el usuario ha leído y aceptado la presente Política de Privacidad, habiendo sido informado de manera previa y completa sobre el tratamiento de sus datos personales.
- I.3. Los datos personales proporcionados por el usuario deben ser veraces, completos, vigentes y corresponder a su identidad real. Cualquier daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS o terceros puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento parcial o total de esta obligación, será de responsabilidad exclusiva del usuario que proporcionó la información.

II. Cursos, diplomados, congresos y otros eventos académicos

EL CENTRO DE CAPACITACION TMARC, realiza cursos, diplomados, seminarios y otros eventos académicos relacionados al derecho que se llevan a cabo de manera virtual, así como también de manera presencial. En estos casos, los datos que recogemos corresponden a la identificación del usuario inscrito, matriculado o interesado en estos servicios.

Posteriormente a la aceptación de nuestra política de privacidad en el primer contacto contigo los datos que nos has otorgado son recogidos a través del medio por el cual se haya realizado la inscripción, la matrícula o el pedido de información sobre nuestro curso, diplomado, seminario u cualquier otro evento que organicemos, siendo estos medios: Whatsapp, Google Forms o mediante nuestro correo corporativo formacionycapacitacion@tmarc.es

Los datos personales que te vamos a requerir para la inscripción y matrícula son:

- ✓ Nombres
- ✓ Apellidos
- ✓ DNI
- ✓ RUC (en caso corresponda)
- ✓ Celular
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Dirección del domicilio
- ✓ Comprobante del pago (en caso corresponda)

Dichos datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ✓ Gestión de matrículas a nivel interno
- ✓ Emisión de boletas y facturas
- ✓ Generación de usuarios y contraseñas en nuestra plataforma educativa virtual
- ✓ Generación y emisión de certificados
- ✓ Verificación de los certificados
- ✓ Envío de los certificados, materiales didácticos y otros beneficios

Adicionalmente, de darnos tu consentimiento para ello, también podremos enviar publicidad o promociones sobre otros cursos, diplomados, seminarios y eventos en general que posteriormente organizaremos.

Los datos personales de aquellos que hayan adquirido un servicio no gratuito serán almacenados en nuestros sistemas por el plazo de 10 años tras lo cual serán suprimidos, disociados o anonimizados. Este plazo se cumplirá salvo que se requiera su supresión de manera anterior.

II.1. Clases gratuitas o retransmisiones

EL CENTRO DE CAPACITACION TMARC, también emite algunas charlas sobre diversas áreas del derecho de manera gratuita. En dichos casos, a los participantes sólo se les requiere su número de teléfono celular, con la finalidad de enviarles vía aplicación de mensajería Whatsapp materiales académicos (documentos descargables como diapositivas) y, de darnos su consentimiento para ello el envío de publicidad o beneficios de programas.

En este caso el plazo para almacenarlos de sus datos personales será de 5 años, cumplido el plazo se procederá de la misma forma que se señaló anteriormente. tras lo cual serán suprimidos, disociados o anonimizados. Este plazo se cumplirá salvo que se requiera su supresión de manera anterior.

III. USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

II.1. El sitio web de TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, gestionar pedidos en caso de que aplique y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para el usuario o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el usuario proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS está altamente comprometido con la seguridad de la información y utiliza sistemas avanzados que se actualizan constantemente para prevenir accesos no autorizados.

II.2. TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS no hará uso de los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta a la expresada en la presente Política de Privacidad, salvo que:

- ✓ Sea una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable.
- ✓ Se haya obtenido el consentimiento previo y expreso del usuario.

II.3. TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS no compartirá ni cederá datos personales del usuario a terceros no contemplados en la presente política sin el consentimiento previo y expreso del usuario, salvo cuando:

- ✓ La legislación vigente lo exija.
- ✓ Se reciba una orden judicial.
- ✓ Una autoridad competente lo requiera.

II.4. La página web de TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS puede ofrecer vínculos (enlaces) para acceder a otras páginas web que no pertenecen a la organización. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad de dichos sitios para verificar el nivel de protección de sus datos personales.

II.5. Los datos personales serán conservados durante 5 años a partir de la fecha en que fueron recopilados. Este período de conservación está directamente relacionado con los plazos de prescripción establecidos en el ordenamiento jurídico, ya que TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS podría estar sujeto a obligaciones legales de conservación de documentos e información.

II.6. En caso de que el usuario haya brindado su consentimiento para finalidades adicionales, sus datos personales serán conservados hasta que revoque dicho consentimiento.

IV. DERECHOS DE LOS DATOS DEL USUARIO

III.1. El usuario tiene el derecho de ejercer, de manera gratuita, sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, entre otros) en relación con el uso de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733).

III.2. En este contexto, el usuario puede:

- ✓ Acceder a su información personal.
- ✓ Solicitar la corrección de datos inexactos. Retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.
- ✓ Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- ✓ Oponerse a su procesamiento, incluso si los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados.

III.3. Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar un correo electrónico a arbitraje@cearlatinoamericano.pe indicando el motivo de la solicitud y adjuntando una copia de su documento de identidad (DNI, Carné de Extranjería o Pasaporte) que demuestre su titularidad sobre los datos en cuestión.

V. COOKIES

IV.1. Una cookie es un archivo que se envía al dispositivo del usuario para solicitar permiso y almacenarse en él. Al aceptar, dicho archivo se crea y permite obtener información sobre el tráfico web, facilitando futuras visitas a sitios que el usuario ya ha consultado.

IV.2. Las cookies permiten que un sitio web reconozca al usuario de manera individual y le ofrezca un servicio personalizado. TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS utiliza cookies para:

- ✓ Identificar las páginas visitadas y la frecuencia de las visitas.
- ✓ Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis estadísticos.

El usuario puede eliminar las cookies de su dispositivo en cualquier momento. Es importante destacar que las cookies contribuyen a mejorar la experiencia de navegación, pero no proporcionan acceso a la información personal del usuario ni a la de su dispositivo, salvo que el usuario lo autorice explícitamente.

El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, ya que optimizan la experiencia de navegación. Sin embargo, el usuario puede modificar la configuración de su navegador para deshabilitarlas. Se debe tener en cuenta que, al rechazarlas, algunas funciones

del sitio web podrían no estar disponibles o verse limitadas.

VI. ENLACES A TERCEROS

- V.1.** Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que podrían ser de interés para el usuario. Sin embargo, una vez que el usuario haga clic en dichos enlaces y abandone el sitio web de TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS, la organización no tiene control sobre el sitio al que es redirigido, por lo que no es responsable de los términos de privacidad ni de la protección de datos en esos sitios de terceros.
- V.2.** Los sitios web de terceros están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo que se recomienda consultarlas antes de proporcionar cualquier información personal y asegurarse de estar de acuerdo con sus términos.

VII. CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- VI.1.** En cualquier momento, el usuario puede restringir la recopilación o el uso de su información personal proporcionada en nuestro sitio web. Al completar un formulario, como el de registro de usuario, el usuario tendrá la opción de marcar o desmarcar la casilla para recibir información por correo electrónico. En caso de haber aceptado recibir nuestro boletín informativo o publicidad, el usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento.
- VI.2.** TMARC CENTRO DE ARBITRAJE Y DISPUTE BOARDS no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin el consentimiento expreso del usuario, salvo en caso de requerimiento legal por parte de un juez mediante una orden judicial.



Firmado digitalmente por:
CARRANZA ENRIQUEZ EDITH BETZABE
FIR 17897289 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 22/07/2025 16:49:12-0500

EDITH BETZABE CARRANZA ENRIQUEZ

REPRESENTANTE LEGAL

Centro de Arbitraje, Conciliación y Dispute Boards
TMARC